

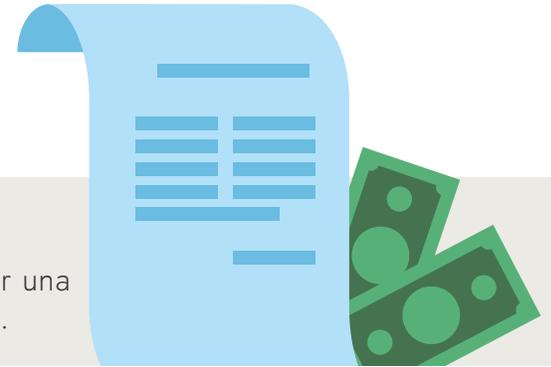
Cómo obtener ayuda para pagar tus facturas médicas



CASA de SALUD

Actualizado en enero de 2022

Si necesitas ayuda para pagar las facturas médicas, puedes solicitar una asistencia financiera. La Casa de Salud puede ayudarte a solicitarla.



¿Qué es la asistencia financiera?

La asistencia financiera es un servicio que la mayoría de los hospitales de la zona de Saint Louis y algunos grupos de médicos ofrecen para ayudar a los pacientes con menores ingresos a pagar los gastos médicos.

¿Quién puede solicitar la asistencia financiera?

Es posible que puedas solicitar una asistencia financiera si:



- No tienes seguro médico
- Tu seguro no cubre tus facturas médicas
- Necesitas ayuda para pagar un tratamiento médico que debes recibir en el futuro

¿Cómo puedo solicitar una asistencia financiera?

Llama a la Casa para concertar una cita de asistencia financiera (FA, financial assistance) para que uno de nuestros GUÍAs pueda ayudarte con tu solicitud. El coste de una cita para FA es de 10 dólares.

Tienes que solicitar la asistencia financiera en un plazo de 8 meses desde que recibes una factura médica, así que pide tu cita FA tan pronto como recibas la factura o facturas que necesitas pagar.

Para programar una cita FA:

- Ponte en contacto con tu GUÍA y pide una cita FA
- Si no tienes un GUÍA, entra a casadesaludstl.org o llama al 314-977-1250 para programar una cita con un GUÍA



Las clínicas de atención urgente no ofrecen asistencia financiera, pero algunas ofrecen tarifas más bajas para las personas que no tienen seguro médico. Llama al número que aparece en tu factura de urgencias para pedir un descuento por pagar tú mismo y establecer un plan de pagos.

Lleva toda la información posible a tu cita FA:

- Tus facturas médicas o cualquier otras facturas que hayas recibido de la consulta de tu médico
- Tus datos personales:
 - Nombre y fecha de nacimiento
 - Dirección y número de teléfono
 - Número de seguro social, si lo tienes. Puedes solicitar asistencia financiera aunque no tengas número de seguro social.
- El número de personas que viven en tu hogar
- Información sobre tu empleo y el de tu cónyuge, como tu puesto de trabajo y la dirección de tu empleador
- Prueba de ingresos para ti y tu cónyuge, como, por ejemplo:
 - Tus formularios de declaración de impuestos más recientes
 - Talones de pago
 - Extractos bancarios
 - Una carta de tu empleador que diga cuánto te pagan
- Información sobre tus gastos mensuales, como por ejemplo:
 - Declaraciones de alquiler o de hipoteca
 - Facturas de servicios públicos
 - Recibos o extractos bancarios que muestren los gastos de guardería o educación

Tú y el GUÍA rellenarán juntos la solicitud durante tu cita. Casa de Salud puede enviar la solicitud completada al médico u hospital por ti.

¿Cuánto tiempo tardará mi solicitud en ser aprobada o denegada?

Normalmente se tarda unos 3 meses en aprobar o denegar una solicitud de asistencia financiera, pero puede tardar más. Durante este tiempo, te animamos a que hagas un pago de “buena fe” de tu factura médica. Esto evitará que el médico o el hospital envíen tu factura a una agencia de cobros. Si es necesario, el GUÍA puede consultar al médico o al hospital sobre tu solicitud.

¿Qué ocurre si se aprueba mi solicitud?

Si se aprueba tu solicitud de asistencia financiera:

- Recibirás una carta de aprobación por correo
- El descuento por asistencia financiera puede pagar de la mitad a la totalidad de tu factura o facturas médicas (50-100%)
- El descuento puede cubrir las facturas durante un periodo de tiempo de 3 a 12 meses
- Podemos ayudarte a establecer un plan de pagos para cualquier cantidad que aún tengas que pagar



¿Qué puedo hacer si me deniegan la solicitud?

Si tu solicitud es denegada:

- Recibirás una carta en la que se explica por qué se ha denegado tu solicitud
- Puede que tengas que pagar el importe total de la factura, pero no tienes que pagarlo todo de una vez. La GUÍA puede ayudarte a establecer un plan de pagos.
- Si tu situación económica ha cambiado desde que enviaste tu solicitud, puedes presentar un recurso y pedir que se revise de nuevo tu solicitud



¿Y si tengo más facturas médicas en el futuro?

Ponte en contacto con Casa de Salud para que te ayuden a solicitar de nuevo la asistencia financiera (lo que se llama una renovación).