

# Cómo prepararse para su cita de telesalud con Casa de Salud



Gracias por programar una cita de telesalud con Casa de Salud. La telesalud es el uso de la tecnología para conectarse con un médico en tiempo real desde una distancia, como por teléfono, video o una aplicación. Nuestras citas de telesalud son videollamadas usando la aplicación Zoom.

Puede tener su cita de telesalud desde casa, usando su propio dispositivo.



**CASA de SALUD**  
Always by Your Side

## 1 - 2 días antes de su cita de telesalud

### Haga una lista de preguntas para el médico



#### Escriba una lista para recordarlos durante su cita

Enumere cosas como preguntas para hacerle al médico, sus síntomas y la fecha en que comenzaron, y cualquier solicitud que tenga.

### Elija un buen lugar para su cita



#### Encuentre un lugar tranquilo y privado para limitar el ruido de fondo

El médico hará preguntas sobre su salud y es posible que necesite describir sus síntomas o hablar sobre otra información personal.



#### Asegúrese de que el lugar tenga mucha luz y una conexión a Internet

Es posible que el médico quiera examinarte con la cámara y será útil tener una habitación bien iluminada. Tenga una linterna lista en caso de que necesite iluminar ciertas partes de su cuerpo.

### Prepare su dispositivo



#### Elija un dispositivo con una cámara y un micrófono que funcionen

- La mayoría de los teléfonos inteligentes, tabletas y portátiles tienen una cámara y un micrófono incorporados.
- Las computadoras de escritorio pueden necesitar auriculares y una cámara web conectada.



#### Descargue la aplicación Zoom si aún no está instalada en su dispositivo

- Usará Zoom para comunicarse con el médico para su cita. [Haga clic aquí](#) para obtener instrucciones para descargar e instalar Zoom. Vaya o desplácese hacia abajo para cambiar su lenguaje preferido, de inglés a español.
- Si necesita ayuda para instalar Zoom, llámenos al [314-977-1250](tel:314-977-1250).

## 15 minutos antes de su cita de telesalud

### Prepárese



#### Use ropa holgada y cómoda

Será fácil moverse si necesita mostrarle al médico alguna parte específica de su cuerpo.



**Asegúrese de que su dispositivo esté completamente cargado o conéctelo**

Cierre también otras aplicaciones y programas para que no agoten la batería de su dispositivo.



Reúna otras cosas que necesitará



**Asegúrese de tener:**

- Su lista de preguntas para el médico
- Cualquier medicamento que tome, para revisar con el médico
- Un termómetro si el médico le pide que verifique su temperatura
- Un tensiómetro de presión arterial, si tiene uno
- Un monitor de azúcar en sangre, si usted tiene diabetes

## 5 minutos antes de su cita de telesalud



Utilice el enlace Zoom para conectarse a la llamada



**Haz clic en el enlace Zoom en el correo electrónico de confirmación que le enviamos**  
Se le colocará en una sala de espera virtual hasta que el médico esté listo para verlo.

## Durante su cita



Dar y obtener información de salud



**Mire la cámara y hable con claridad para asegurarse de que el médico pueda escucharlo**  
El médico hará preguntas y lo examinará usando la cámara de su dispositivo.



La videollamada incluirá un médico, un asistente médico y un intérprete y escribano médico si es necesario.



**Compruebe que entiende lo que dijo el médico repitiéndoles la información con sus propias palabras. Por ejemplo, puede decir:**



“Creo que lo que estás diciendo es [...] ¿Es cierto?”



“Quiero asegurarme de entender. ¿Quiere que yo [...]? ¿Verdad?”

## Después de su cita



Conéctese con la Casa para sus próximos pasos



Un miembro del personal hablará sobre los próximos pasos a seguir para su salud y le cobrará por los servicios. Puede pagar con tarjeta de débito o de crédito.



Si tiene alguna pregunta, llámenos al 314-977-1250 o visite [casadesaludstl.org/service-updates](https://casadesaludstl.org/service-updates)



**CASA de SALUD**